BIENESTAR FAMILIAR	**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**	NIT. 899999.239-2
	FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF	

Siendo las 9:00pm del día 16-06-2026 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S los pinguinitos, en el cual se encontraron _____ formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

siendo los 9:00pm se hizo apertura al buzon de sugerencias donde no se encontro ninguna sugerencia

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Arelis Urrea santacruz — AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

yoly patricia Ramirez — **REP. USUARIOS**